CARTA DEI SERVIZI

2024

COMUNITA' TERAPEUTICO- RESIDENZIALE

BUON PASTORE

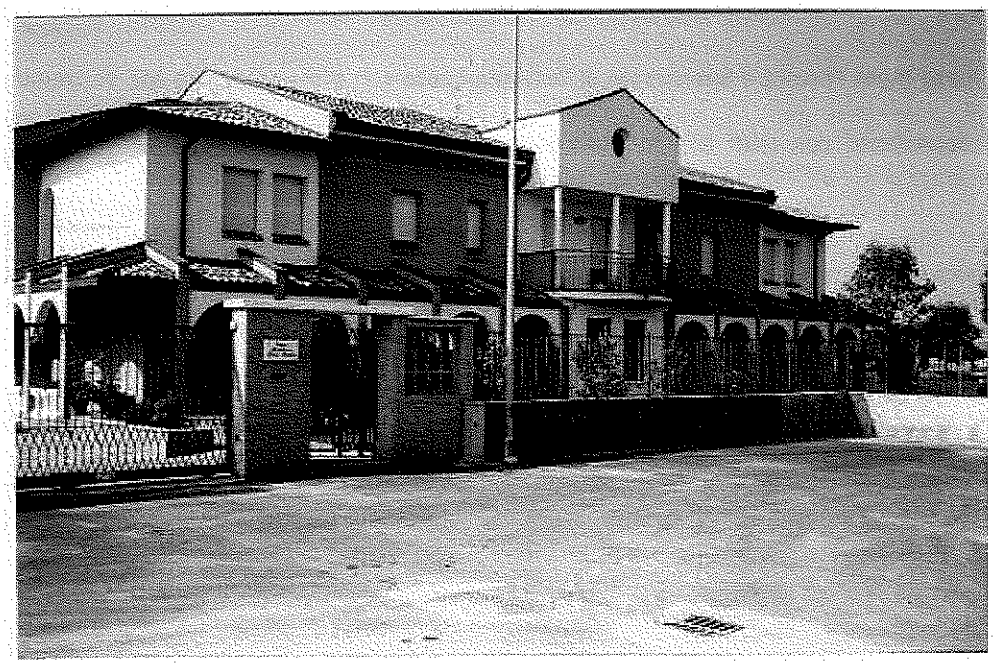
Via Don Carlo Valdameri 14

26010 Zappello di Ripalta Cremasca (Cremona)

Tel. 0373 268220

Indirizzo e-mail: info@comunitazappello.it

centrozappello@pec.it



Comunità Residenziale

PER DONNE TOSSICODIPENDENTI:

con figli

senza figli

in stato di gravidanza

in trattamento metadonico a scalare, in trattamento farmacologico (purché compatibile con il programma);

con misure alternative alla carcerazione;

che necessitano di un inserimento urgente purché concordato e motivato dal Servizio inviante.

Il Centro Accoglienza Buon Pastore è autorizzato al funzionamento con provvedimento ASL di Cremona n°214 del 30/09/2003 ed accreditato con DGR Regione Lombardia n.7/15562 del 12/12/2003 per l'area di prestazioni terapeutico-riabilitative a carattere residenziale per n°10 posti e n.1 Modulo di trattamento specialistico per soggetti con figli di n. 5 posti (per un totale di capacità ricettiva di n. 15 posti per soggetti adulti più minori)

IDEOLOGIA DI FONDO

La tossicodipendenza viene concepita come un metodo disfunzionale di autocura e di contenimento emotivo in donne che hanno un vissuto caratterizzato da poli traumaticità a più livelli.

Si individuano traumi con ricadute in diversi ambiti:

- Integrità psicofisica
- Immagine di sé
- Funzione genitoriale
- Relazioni interpersonali

L'EMDR, ad oggi considerata la terapia elettiva per il trattamento del trauma e scientificamente validata attraverso studi internazionali, è il metodo proposto a tutte le utenti sia a livello individuale che di gruppo.

MODALITA' DI ACCESSO ALLA COMUNITA'

E' indispensabile per l'ingresso in comunità la certificazione di tossicodipendenza da parte di un Servizio accreditato per le dipendenze.

L'inserimento in comunità è subordinato ad un contatto con il Servizio inviante o di competenza territoriale. Si richiede al Servizio una relazione sull'utente (psicologica, sociale, famigliare e medica incluse analisi cliniche necessarie per una vita di comunità) e un primo incontro per valutare e programmare l'inserimento.

La richiesta d'ingresso viene condivisa e valutata dall'equipe della Comunità.

Si richiede all'utente almeno un colloquio che permetta di ottenere le informazioni necessarie all'inserimento.

Il primo colloquio ha come obiettivo:

- stabilire un iniziale rapporto
- comprendere le motivazioni che spingono a chiedere l'inserimento
- ricostruire un primo quadro della situazione tossicologica
- individuare figure famigliari adatte a sostenere la persona

Riteniamo necessario che durante il percorso terapeutico comunitario ci sia un lavoro di rete che coinvolge tutti i Servizi che per ragioni e motivazioni diverse si occupano dell'utente. Ciò avviene attraverso incontri periodici e contatti telefonici al bisogno.

La Comunità si impegna inoltre ad aggiornare il Servizio inviante, attraverso la stesura di una relazione relativa all'andamento e all'evoluzione del percorso terapeutico dell'utente.

I trattamenti farmacologici possono essere previsti sia all'ingresso in comunità(prescritti dallo specialista del Servizio) sia in itinere qualora ne emerga la necessità.

I trattamenti farmacologici sono parte integrante del programma terapeutico.

In comunità è previsto l'inserimento di persone sia in trattamento sostitutivo sia avversivante prevedendo preferibilmente uno scalaggio.

La violazione dell'astinenza comporta, in base agli obiettivi del progetto individuale, la rivalutazione degli stessi o un eventuale trasferimento in un'altra struttura.

La richiesta di reinserimento viene valutata dall'equipe della comunità, avvalendosi dell'approccio motivazionale (in collaborazione col Servizio di appartenenza) e può procedere o un'ulteriore presa in carico da parte della struttura o un invio ad altre risorse.

COSTI

Il sistema è a budget. I costi sono a carico del sistema sanitario nazionale e non dell'utente.

La retta giornaliera per ciascun utente è fissata in 68,20 euro giornaliere per il Servizio di Trattamento Riabilitativo e in 70,10 euro giornaliere per il Servizio di Trattamento Specialistico per soggetti con figli.

I costi sostenuti dall'ATS non comprendono l'acquisto di vestiario, spese mediche specialistiche, l'acquisto di presidi sanitari (occhiali, protesi odontoiatriche), spese legali, sigarette e altre spese personali.

All'ingresso vengono chiesti euro 150,00 di anticipo per le spese personali.

PROGRAMMA TERAPEUTICO

Il programma terapeutico si articola come segue:

-accoglienza-osservazione

-valutazione

-trattamento

-autonomia

La comunità è gestita da **un'equipe multidisciplinare.**

ACCOGLIENZA-OSSERVAZIONE-VALUTAZIONE (0-3 mesi)

Un primo periodo di accoglienza -osservazione- valutazione:

- osservazione del quotidiano
- colloqui educativi e somministrazione tests esplorativi
- colloqui clinici individuali
- colloqui motivazionali e di supporto psicologico
- somministrazione batteria aggiornata tests EMDR e se necessario test proiettivi (Rorschach e TAT)
- partecipazione al gruppo motivazionale
- Valutazione multidisciplinare

TRATTAMENTO(3 mesi- fino a conclusione programma)

- Psicoterapia individuale psicodinamico- relazionale

Area clinica

- EMDR
- Psicoterapia di gruppo
- Gruppi psicoeducativi
- Presa in carico farmacologica (se necessaria)

Area riabilitativa

- riunione plenaria
  - gruppi a tema
  - laboratorio creativo
- serate a tema
- uscite di gruppo sul territorio/uscite individuali sul territorio
- biblioteca
- cucina
- pulizia spazi personali e comuni

AUTONOMIA ***(12 mesi circa-fino a conclusione programma)***

- Rientri periodici sul proprio territorio di residenza
- Partecipazione al gruppo autonomia
- Valorizzazione delle capacità e delle risorse dell'utente
- Passaggio in appartamento di proprietà della comunità per esperienza di autonomia abitativa e di vita
- Gestione autonoma degli impegni comunitari e lavorativi
- Possibilità di misurarsi in esperienze lavorative all'esterno
- Individuazione delle risorse esterne
- Accompagnamento nella ricerca di soluzione abitative e lavorative

Nella fase di autonomia iniziano i rientri di verifica sul proprio territorio. La cadenza delle verifiche esterne è inizialmente mensile. La cadenza viene poi definita in base al progetto dell'utente.

Per il raggiungimento degli obiettivi l'equipe elabora **progetti personalizzati** a seconda dei bisogni e delle risorse dell'utente e concordati con gli operatori dei Servizi invianti.

Il numero massimo di utenti è 15 .

La Comunità è gestita da **un'equipe multidisciplinare** .

ORGANIZZAZIONE E REGOLAMENTO

La comunità si propone come luogo di relazione e di cura.

L'organizzazione della giornata, l'adesione al programma e alle regole rappresenta un primo livello di impegno. All'interno della Comunità è attivo un laboratorio creativo in cui periodicamente vengono inserite nuove attività. Il laboratorio ha lo scopo di attivare apprendimenti e sperimentare il piacere di imparare e creare. Contemporaneamente permette di essere consapevoli dei tempi e degli spazi che richiede l'attività lavorativa, valutando concreti limiti e capacità.
Altrettanta importanza viene data al tempo libero.

REGOLAMENTO

1. È garantita la libertà di lasciare la comunità in qualsiasi momento.
2. In struttura la tutela dei minori è prioritaria: è responsabilità dell'utente garantire un atteggiamento che preservi la condizione di stabilità e di sicurezza per i minori inseriti in

struttura; per tal motivo si procederà all'allontanamento immediato di fronte ad atteggiamenti violenti .

3. E' facoltà dell'equipe dimettere l'utente qualora si rifiuti di aderire al regolamento e/o al proprio progetto terapeutico .
4. L'atteggiamento verso tutti, operatrici e collaboratori, è improntato sul reciproco rispetto;
5. Visite, corrispondenza, telefonate sono regolamentate dall'equipe e definite sulla base del percorso terapeutico dell'utente.
6. Le sigarette sono consentite nel limite previsto dalla comunità (10 al giorno) ed è vietato fumare all'interno della struttura.
7. L'uso e/o l'introduzione di sostanze e di alcool in struttura è vietato.
8. Gli operatori sono autorizzati ad effettuare controlli sugli effetti e spazi personali dell'utente, sia all'ingresso che durante il percorso.
9. Gli operatori sono autorizzati alla rilevazione, tramite test specifici, dell'uso eventuale di sostanze; il rifiuto da parte dell'utente a sottoporsi a tali controlli sarà considerato equivalente alla positività al test.
10. Il denaro viene depositato e custodito nella cassaforte della comunità.
11. Non è consentito l'uso del cellulare personaleall'interno della struttura.
12. I farmaci sono in gestione agli operatori e sono assunti dall'utente in presenza dell'operatore ed esclusivamente sulla base di prescrizione medica, compresi i farmaci da banco.

N.B. Nel momento delle dimissioni gli effetti personali devono essere ritirati entro 15 giorni previo avviso telefonico.

INCONTRI CON LE FAMIGLIE / PARTNER

Alla famiglia, in quanto elemento importante all'interno del processo di cambiamento, viene proposto di condividere il programma terapeutico.

Per ogni utente il calendario e le modalità dei contatti con i propri familiari saranno individualizzati, sulla base delle prescrizioni del Tribunale per i Minorenni o del Servizio Inviante.

E' facoltà dell'equipe sospendere gli incontri qualora non ritenuti di supporto al percorso

Dalla data d'ingresso è previsto un mese di ASSESSMENT

RISPETTO AGLI INCONTRI DEL MINORE

La Comunità garantisce la possibilità di incontri in spazio neutro .

Vengono garantiti gli incontri protetti e osservati su richiesta dei Servizi invianti e su prescrizione del Tribunale per i Minorenni .

Durante gli incontri l'operatore presente condivide con il genitore /parenti le osservazioni /criticità emerse.

Nel caso di padri o parenti che si presenteranno alterati o con atteggiamenti non idonei, l'operatore presente avrà facoltà di sospendere l'incontro e ne verrà fatta segnalazione al Servizio di competenza.

CUSTOMER SATISFATION

Si allega il questionario di percezione della soddisfazione dell'utente della qualità del Servizio . Esso viene somministrato una volta all'anno in forma anonima a tutte le utenti.

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER LE UTENTI

1. Al tuo arrivo in comunità ti sei sentita accolta in maniera:

- ottima
- molto soddisfacente
- soddisfacente
- poco soddisfacente
- negativa (se sì, perché_____)

2. Il tuo rapporto con le altri utenti presenti in comunità risulta:

- ottimo
- molto soddisfacente
- soddisfacente
- poco soddisfacente
- negativo (se sì, perché_____)

3. Il tuo rapporto con leoperatrici presenti in comunità risulta:

- ottimo
- molto soddisfacente
- soddisfacente
- poco soddisfacente
- negativo (se sì, perché_____)

4. Ti senti presa in cura in maniera:

- ottima
- molto soddisfacente
- soddisfacente
- poco soddisfacente
- negativa (se sì, perché_____)

5. Come consideri gli ambienti della comunità:

- ottimo

- molto soddisfacente

- soddisfacente

-poco soddisfacente

- negativo/insufficiente (se sì, perché_____)

7. Nel complesso il tuo grado di soddisfazione risulta:

MOLTO BASSO	BASSO	MEDIO	ALTO	MOLTO ALTO
1	2	3	4	5

Perché_____
_____
_____
_____
_____
_____

Data_____

RAGGIUNGIBILITA'

DA MILANO:

in auto:

- tramite Strada Provinciale ex Strada Statale 415 Paullese (59 min, no pedaggi)
- tramite A58 e Strada Provinciale ex Strada Statale 415 Paullese (1h 7 min, obbligo pedaggio)
- tramite A1 (1h 4 min, obbligo pedaggio)

in treno:

al 20° di ogni ora da Milano Porta Garibaldi o Milano Centrale si arriva in circa un'ora a Crema da cui si può raggiungere Zappello con il taxi oppure accordandosi prima con la comunità che si organizza per venire a prendervi .

DA CREMONA:

in auto:

- tramite Strada Provinciale ex Strada Statale 415 Paullese (41 min, no pedaggi)
- tramite Strada Provinciale ex Strada Statale 10 e Strada Provinciale ex Strada Statale 415 Paullese (42 min, no pedaggi)
- tramite SP234 e SP13 (47 min, no pedaggi)

in treno:

al 41° minuto di ogni ora parte un treno che in circa 45 min vi porta a Crema.

DA BERGAMO:

in auto:

- tramite A4/E64 e Strada Provinciale ex Strada Statale 415 Paullese (57 min, obbligo pedaggi)
- tramite SS498 (1h, obbligo pedaggi)
- tramite A4/E64 (1h 4 min, obbligo pedaggi)

in treno:

al 20° minuto di ogni ora parte un treno che in circa 1h vi porta a Crema.

DA BRESCIA:

in auto:

- tramite A35 (1h 25 min, obbligo pedaggio)
- tramite SS45bis e A35 (1h 24 min, obbligo pedaggio)
- tramite SP237 (1h 40 min, no pedaggio)

in treno:

presenti più di un treno all'ora che vi porta a Crema.

AGGIORNATA : gennaio 2024

PREVISIONE DI REVISIONE: GENNAIO 2025