

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679- GDPR

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web: www.comunitazappello.it

1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è **L'ISTITUTO SUORE DEL BUON PASTORE** (C.F. n. 00144260098 – P. IVA n. 00375790193) con sede legale in Crema (CR), via C. Urbino n. 23, in persona del Legale rappresentante *pro tempore*.

Il sito è relativo ai servizi resi della comunità terapeutico - residenziale di Zappello,

Il titolare del trattamento può essere contattato mediante E-mail all'indirizzo: info@comunitazappello.it oppure al numero di Tel. 0373 268220.

2. Oggetto del trattamento

Oggetto del trattamento potranno essere:

- **Dati di navigazione** (tra cui, a titolo esemplificativo, indirizzi IP, orari di navigazione, dati geografici e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente);
- **Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori** (Qualora collegandosi a questo sito deciderà, laddove previsto, di inviare i suoi dati personali (per esempio: nome, cognome, indirizzo email) per accedere a determinati servizi, ovvero, per effettuare richieste via posta elettronica; il Titolare tratterà tali dati per rispondere alla Sua richiesta, in conformità con la presente informativa. I dati forniti dall'utente potranno essere acquisiti e memorizzati dal Titolare, in forma elettronica, per le finalità connesse alla loro raccolta tramite il Sito e non verranno utilizzati per attività di profilazione o di marketing diretto. L'invio, facoltativo e volontario, di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Sito, in particolare, comporta l'acquisizione e il conseguente trattamento dell'indirizzo del mittente e degli eventuali altri dati personali presenti nel messaggio, nella misura necessaria a fornire riscontro alle richieste dell'Interessato);
- **Cookie** (Il presente sito utilizza cookies o marcatori, che tecnicamente sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (in questo caso, dal presente sito) al browser dell'utente e da quest'ultimo memorizzati sul proprio dispositivo (personal computer, tablet, cellulare, ecc.) e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito. Ulteriori dettagli al successivo punto 8.).

3. Finalità e base giuridica del trattamento e natura del conferimento

I dati personali da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) Controllare il corretto funzionamento del sito. Il conferimento dei dati è obbligatorio ed in mancanza sarà impossibile garantire il corretto funzionamento del sito;
- b) Gestire l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Centro, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Il trattamento per questa finalità si basa sul rapporto instaurato tra il Titolare e l'interessato relativo all'invio delle suddette informazioni. Il conferimento di tutti i dati necessari è obbligatorio ed in mancanza sarà impossibile gestire le richieste dell'interessato.

4. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è effettuato per le finalità sopra descritte sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici (ivi compresi dispositivi portatili) o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell'utente.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e/o dai suoi incaricati appositamente nominati ed istruiti.

5. Comunicazione, Diffusione e Trasferimento

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

1. soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
2. persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare (es., fornitori, consulenti IT, enti, studi professionali). Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del trattamento e riceveranno, da parte del Titolare, precise istruzioni sulle modalità di trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento esterni all'organizzazione del titolare, può essere consultato mediante richiesta da inoltrare al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: info@comunitazappello.it.

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

7. Dati di navigazione e Cookie policy

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Tutte le nostre attività sono regolate da principi etici severi e ci siamo impegnati a proteggere la privacy di tutti i visitatori del nostro sito web. Per questa ragione il modo in cui rileviamo e memorizziamo i dati è strettamente collegato alle modalità di utilizzo del nostro sito web e dei relativi servizi.

Il presente sito web utilizza esclusivamente cookie tecnici per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online.

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser

8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, Le sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR e precisamente i diritti di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare la richiesta al seguente indirizzo:

CENTRO ACCOGLIENZA "ISTITUTO SUORE DEL BUON PASTORE"

Comunità terapeutico - residenziale di Zappello – Ripalta Cremasca (Cr)

Via Valdameri n. 16

Tel. 0373.268223

e- mail: info@comunitazappello.it

9. MODIFICHE ALLA PRESENTE NORMATIVA

La presente informativa può subire variazioni. Si consiglia quindi di riferirsi sempre alla versione più aggiornata